

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Рівненській області  
24 лютого 2023 року № 193

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг  
Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області**  
(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком  
надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і  
скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України  
від 17 квітня 2019 року № 373)

Інформація про суб'єкта надання послуги	
1	<p>Місцезнаходження Інформація щодо режиму роботи Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу</p>
	<p><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b> 34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2 Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03653) 54073, (067) 6759417</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> 34300, смт. Володимирець вул. Соборна, 30а Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03634) 25788</p> <p>34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2 Вараський район Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03636) 24634</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b> 34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8 Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03651) 21129</p>

**35400, смт. Гоща**

вул. Незалежності, 35

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03650) 221431

**Відділ обслуговування громадян № 4  
(сервісний центр):**

**35600, м. Дубно**

вул. Шевченка, 27

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03656) 49432

**35200, смт. Демидівка**

вул. Миру, 19

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03637) 61493

**Відділ обслуговування громадян № 5  
(сервісний центр):**

**34000, смт. Зарічне**

вул. Лесі Українки, 3

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03632) 30141

**34100, м. Дубровиця**

вул. Миру, 8

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03658) 20571

**Відділ обслуговування громадян № 6  
(сервісний центр):**

**35705, м. Здолбунів**

вул. Гетьмана Мазепи, 2

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (097) 4372671

**35800, м. Острог**

проспект Незалежності, 9

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: 03654) 22631

**Відділ обслуговування громадян № 7  
(сервісний центр):**

**35001, м. Костопіль**

вул. Бурова, 17а/3

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03657) 24452

**Відділ обслуговування громадян № 8  
(сервісний центр):**

**35500, м. Радивилів**

вул. Почаївська, 26

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03633) 30011

**35100, смт. Млинів**

вул. Степана Бандери, 34

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03659) 64070

**Відділ обслуговування громадян № 9  
(сервісний центр):**

**33001, м. Рівне**

вул. Яворницького, 34

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00

Тел.: (0362) 623395, (0362) 620579,  
(093) 1691943

**Відділ обслуговування громадян № 10  
(сервісний центр):**

**33028, м. Рівне**

вул. Борисенка Олександра, 7

Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (067) 6759421

**Відділ обслуговування громадян № 11  
(сервісний центр):**

**34503, м. Сарни**

вул. Степана Бандери, 8

Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00

Тел.: (03655) 34013, (03655) 21791

		<p>34200, смт. Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00 Тел.: (03635) 21845</p> <p><b>Віддалені робочі місця Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області створені в об'єднаних територіальних громадах та ЦНАПАх (згідно з укладеними угодами про співпрацю)</b></p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@rv.pfu.gov.ua">info@rv.pfu.gov.ua</a>; інформаційна сторінка вебпорталу ПФУ: <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a> <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Рівненської області, Центри надання адміністративних послуг Рівненської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)</b></p>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
2	Закони України	<p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”;</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p>

		<p>Закон України “Про Службу безпеки України”;  Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;  Закон України “Про захист рослин”;  Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;  Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;  Закон України “Про охорону дитинства”;  Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;  Закон України “Про культуру”;  Закон України “Про музеї та музейну справу”;  Основи законодавства України про охорону здоров’я;  Кодекс цивільного захисту України;  Бюджетний кодекс України</p>
3	<p>Акти Кабінету Міністрів України</p>	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;  постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;  постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;  постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
4	<p>Акти центральних органів виконавчої влади</p>	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які</p>

		звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436
<b>Умови отримання послуги</b>		
5	Підстава для отримання послуги	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
6	Документ, що подається	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заява про призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг (далі – заява);</li> <li>- декларація про доходи сім’ї пільговика;</li> <li>- документи, що підтверджують право пільговика та членів його сім’ї на пільги;</li> <li>- інформація про характеристику житла і послуги, на оплату яких пільговик має право та якими користується;</li> <li>- для фізичних осіб — підприємців, які обрали спрощену систему оподаткування, свідоцтво про підприємницьку діяльність із зазначенням групи оподаткування.</li> <li>- офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання (за потреби);</li> <li>- дані та види про суми доходів осіб, інформація про яких відсутня в Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків та реєстри застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування (у тому числі закордонні грошові перекази) (при наявності)</li> </ul>
7	Спосіб подання документів	<p>Заява подається особою:</p> <p>в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);</p> <p>в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також</p>

		інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)
8	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
9	Строк надання	Суму пільги органи Пенсійного фонду України розраховують до 25 числа кожного місяця
10	Перелік підстав для відмови у наданні	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї
11	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг/відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
12	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Заступник начальника управління  
обслуговування громадян - начальник відділу  
методології та організації роботи з  
обслуговування громадян**

**Юрій БОРКОНЮК**